

# Déclaration d'Oxford

## sur la protection des renseignements personnels

SERVICES JURIDIQUES



Kim Beatty  
privacy@oxfordproperties.com



En vigueur:  
le 25 mai 2018

### NOTRE ENGAGEMENT À PROTÉGER VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Chez Oxford, nous nous sommes engagés à préserver le caractère privé de vos données personnelles. La présente déclaration sur la protection des renseignements personnels expose les détails de notre engagement et contribue à assurer la transparence de nos opérations en ce qui a trait à vos données personnelles.

La façon dont nous recueillons, utilisons et divulguons des données personnelles peut changer à mesure que nous évoluons. Lorsque cela se produit, nous mettrons à jour notre Déclaration sur la protection des renseignements personnels afin de refléter les changements et prendrons les mesures nécessaires afin d'apporter toute mise à jour importante à votre attention. Vous pouvez consulter notre Déclaration sur la protection des renseignements personnels en visitant notre site web au <http://www.oxfordproperties.com>, ou en demandant un exemplaire auprès de notre Responsable de la protection des renseignements personnels.

**La présente Déclaration sur la protection des renseignements personnels s'applique à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de données personnelles au sein d'Oxford, autres qu'aux données personnelles des employés, des futurs employés ou des entrepreneurs d'Oxford, régie par la *Déclaration relative à la vie privée des employés d'OMERS*.**

### En quoi consistent les données personnelles?

On fait souvent référence aux données personnelles comme étant tout « renseignement personnel » tout « renseignement permettant d'identifier une personne », ou toute information qui se rapporte à une personne identifiée ou identifiable. Une personne identifiable est toute personne qui peut être identifiée directement ou indirectement à partir des renseignements présentés, en tenant compte de tout autre renseignement qu'Oxford détient ou auquel pourrait avoir accès (notamment à partir de sources publiques).

Les données personnelles que nous recueillons comprennent votre nom, vos coordonnées et vos renseignements d'ordre démographique. Elles peuvent également comprendre des informations sur la façon dont vous utilisez nos sites web, nos applications mobiles, le WiFi et sur les visites que vous effectuez à nos propriétés.



*Notre engagement à protéger vos renseignements personnels repose sur la protection des données personnelles – les informations se rapportant à une personne identifiée ou identifiable.*

## Comment mes renseignements personnels sont-ils protégés?

Sous l'égide de notre Responsable de la protection des renseignements personnels, Oxford exerce le contrôle et la promotion du respect des lois sur la protection de la vie privée dans les provinces et territoires où nous exerçons nos activités, ainsi que des politiques et procédures internes.

Nous avons établi des processus permettant de déterminer les atteintes possibles à la vie privée et de fournir les avis appropriés de tout manquement pouvant entraîner un risque réel de préjudice important à une personne ou pouvant entraîner un risque pour les droits ou libertés d'une personne. Ces avis permettent de maintenir l'immutabilité envers les propriétaires de données personnelles dont nous avons la garde et le contrôle et leur permettre d'atténuer les risques. Lorsque la loi l'exige, nous fournirons ces avis sans délai indu aux personnes concernées et aux autorités de surveillance compétentes, mais au plus tard dans les 72 heures suivant la découverte du manquement.



*Parce que votre vie privée est importante pour nous, nous contrôlons rigoureusement la collecte, l'utilisation et la communication de vos renseignements personnels.*

## Pourquoi recueille-t-on mes renseignements personnels et à quoi servent-ils?

Le fait de connaître vos renseignements personnels nous aide à comprendre vos besoins, à communiquer avec vous de manière efficace et de vous offrir les services que vous voulez. Les motifs pour lesquels nous recueillons vos renseignements personnels sont, entre autres, les suivants (« motifs identifiés ») :

- évaluer, établir et maintenir des relations commerciales (notamment les relations locataires-propriétaire), déterminer les taux de loyer, administrer les comptes et remplir nos obligations contractuelles;
- déterminer votre admissibilité aux locaux loués gérés par Oxford (notamment l'évaluation de la cote de crédit et la comparaison des cotes accordées par les différentes agences de crédit) et pour élaborer les produits et services qui pourraient vous intéresser, offerts par des organisations avec lesquelles nous avons des alliances stratégiques;
- vous proposer les services que vous avez demandés (comme, par exemple, des bulletins d'information auxquels vous vous êtes abonné);
- effectuer de la recherche et du développement, gérer, protéger et améliorer nos services et effectuer des sondages qui nous fournissent de la rétroaction sur nos normes de services;
- administrer notre programme de cartes-cadeaux;
- conclure des ententes quant aux baux mensuels de stationnement;
- examiner et régler les plaintes et les demandes d'indemnisation;
- compiler les statistiques, effectuer des recherches sur les marchés et faire rapport aux propriétaires des immeubles dont nous assurons la gestion;
- mener des études de marché et fournir des messages personnalisés et des publicités en se basant sur les sujets d'intérêt;
- suivre l'utilisation du site web, des historiques et des habitudes de transactions, suivre l'utilisation des plateformes web pendant votre passage dans nos immeubles (comme l'utilisation des points d'accès à internet sans fil);



*Nous recueillons, utilisons et divulguons vos données personnelles pour mieux vous servir et remplir nos obligations à votre endroit et en vertu de la loi.*



*La nature des données personnelles que nous recueillons sur vous et le motif de cette collecte dépendront de la manière dont vous faites affaire ou dont vous interagissez avec nous.*

- utiliser les analyses de la localisation des appareils mobiles et d'autres technologies de suivi pour créer des rapports sur le comportement des clients tels que les sentiers pédestres, le temps de visite ou des diagrammes présentant les zones les plus fréquentées;
- administrer les échanges et les affichages en ligne;
- examiner des transactions ou des habitudes de transactions particulières afin de détecter des activités non autorisées ou illégales;
- tenir les dossiers administratifs appropriés;
- faciliter les transactions commerciales, notamment l'évaluation, l'exécution, le contrôle et la gestion des investissements;
- répondre à vos demandes de renseignements;
- faciliter la sûreté et la sécurité;
- effectuer les fonctions requises ou autorisées par la loi; et
- pour toute autre fin à laquelle vous aurez consenti.

Les pratiques en matière de collecte et d'utilisation des données peuvent varier d'une juridiction à l'autre. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon dont les données personnelles sont recueillies ou utilisées dans votre juridiction, veuillez prendre contact avec notre Responsable de la protection des renseignements personnels.

### Dois-je consentir à la collecte, à l'utilisation et à la communication de mes données personnelles?

Bien que nous nous efforcions de faire preuve de transparence dans la collecte, l'utilisation et la communication des données personnelles, le consentement ne sera pas toujours obtenu directement.

Toutefois, nous ne recueillerons et n'utiliserons vos données personnelles que de manière raisonnablement nécessaire aux fins identifiées, et seulement si cela légalement justifié. Parfois, cela sera effectué sur la base d'un consentement. À d'autres moments, cela sera effectué sur la base d'une obligation contractuelle, d'une obligation juridique, de nos intérêts légitimes ou de nos intérêts vitaux, mais, dans chaque cas, uniquement dans la mesure nécessaire pour remplir cette obligation ou répondre à un intérêt.

Lorsque nous obtenons votre consentement, sous réserve des exigences légales, il peut être retiré pour la collecte, l'utilisation ou la communication de vos données personnelles par Oxford en avisant par écrit notre Responsable de la protection des renseignements personnels. Le retrait de votre consentement, le cas échéant, n'affecte pas la légalité du traitement que nous avons effectué avant ce retrait. Une fois que nous avons reçu une notification indiquant que vous avez retiré votre consentement, nous ne traiterons plus vos données personnelles dans le but ou les buts auxquels vous avez convenu initialement, sauf si nous disposons d'un autre fondement légitime pour le faire conformément à la loi.

Vous trouverez ci-dessous de plus amples renseignements sur la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos données personnelles.



*Nous nous basons, en tout temps, sur un fondement légal pour recueillir, utiliser et communiquer vos données personnelles.*

### Renseignements que vous nous fournissez :

Notre utilisation des renseignements que vous nous fournissez peut comprendre le partage avec nos sociétés affiliées et prestataires de services (par exemple, institutions financières, actuaire, consultants, vérificateurs, conseillers juridiques, etc.).

Si vous fournissez à nous, à nos prestataires de services ou à nos représentants des données personnelles sur une tierce personne, vous déclarez que vous avez toutes les autorisations nécessaires ou avez obtenu de ladite tierce personne tous les consentements nécessaires pour nous permettre de recueillir, d'utiliser et de communiquer lesdites données personnelles.

### Transactions commerciales :

Nous nous efforçons de limiter la collecte, l'utilisation et la divulgation de données personnelles dans le cadre de toute transaction, et de ne pas échanger automatiquement les listes de clients. Cependant, lorsque cela sera raisonnablement nécessaire aux fins de transactions commerciales, il se peut que nous fassions la collecte de données personnelles auprès de tierces parties ou que nous les leur communiquions. Il peut s'agir d'une vérification des antécédents (notamment le dossier judiciaire et le dossier de crédit), d'un achat proposé ou réel, d'une vente (y compris liquidation, aliénation, forclusion ou reprise de possession), d'un bail, d'une fusion ou de tout autre type d'acquisition, de disposition, de transfert, de financement ou d'investissement.



*Nous nous efforçons de limiter la collecte, l'utilisation et la divulgation de données personnelles dans le cadre de toute transaction.*

### Programme de cartes-cadeaux Oxford :

Le programme de cartes cadeaux d'Oxford est administré par Amex Banque du Canada et Amex Canada Inc. (« Amex Canada »). Lorsque vous achetez une carte-cadeau d'Oxford par l'entremise de notre site web ou en personne, notre fournisseur tiers de services de paiements recueillera et utilisera vos données personnelles pour notre compte afin de traiter votre paiement. Il est interdit à ce fournisseur d'utiliser vos données personnelles pour tout autre motif, et celui-ci doit se conformer à nos pratiques en matière de protection de la vie privée.

Veuillez noter que, lorsque vous achetez une carte-cadeau d'Oxford dans un de nos centres commerciaux, ou lorsque vous enregistrez une carte-cadeau d'Oxford ou en vérifiez le solde, vos données personnelles peuvent être contrôlées par Amex Canada et par les marchands auprès desquels vous utilisez votre carte cadeau et non par Oxford. En conséquence, Oxford n'est pas responsable de la manière dont ces tierces parties recueillent, utilisent ou communiquent vos données personnelles. Il est donc important de vous familiariser avec les politiques en matière de protection des renseignements personnels de ces tierces parties avant de leur faire part de vos données personnelles.



*Quand vous achetez ou utilisez une carte-cadeau d'Oxford, participez à un sondage ou à un concours, ou utilisez nos sites web, vos données personnelles peuvent être recueillies, utilisées ou communiquées.*

### Sites web :

L'utilisation de nos sites web est assujettie à nos politiques et procédures.

Par le truchement de nos sites web, nous pouvons placer un fichier texte témoin appelé familièrement « cookie » dans le répertoire du navigateur du disque dur de votre ordinateur. Un témoin est un petit élément d'information qu'un site web peut enregistrer dans un navigateur web pour le retracer plus tard. Le témoin ne peut être lu par aucun site web autre que celui qui l'a déposé dans le navigateur. La plupart des navigateurs peuvent être paramétrés de manière à refuser tous témoins. Si vous décidez de régler votre navigateur de cette manière, certaines pages de nos sites

web pourraient ne pas fonctionner de façon optimale, et vous pourriez éventuellement ne pas pouvoir utiliser toutes les caractéristiques de nos sites web.

Il arrive souvent que nos sites web proposent des liens vers des sites web exploités par des tierces parties qui échappent à nos mécanismes de contrôle. La présente Déclaration sur la protection des renseignements personnels ne décrit pas les politiques ou pratiques en matière de protection des renseignements personnels des sites web de tiers. Oxford n'est pas responsable de la manière dont lesdites tierces parties recueillent, utilisent ou communiquent vos données personnelles. Il est donc important de vous familiariser avec leurs politiques en matière de protection des renseignements personnels avant de leur fournir vos données personnelles.

De temps à autre, nos sites web demandent des données personnelles des utilisateurs au moyen de sondages ou de concours commandités par nous-mêmes ou par nos détaillants ou nos partenaires commerciaux (sur des sujets comme santé et bien-être, hygiène personnelle, loisirs et divertissements, aliments et boissons, produits de beauté et santé, produits pharmaceutiques, cartes de crédit, banque et finances, œuvres de charité). La participation à ces sondages ou concours est entièrement facultative. Vous avez donc le choix de divulguer vos données personnelles ou non. Si vous divulguez vos données personnelles, le détaillant ou le partenaire commercial qui commande le sondage ou le concours en question utilisera vos données personnelles à ses propres fins de marketing et en conformité avec ses propres politiques en matière de protection des renseignements personnels. Pour ne pas faire l'objet de ces fins de marketing, vous devrez consulter les politiques en matière de protection des renseignements personnels desdits marchands et commanditaires.

#### **Vidéosurveillance :**

Pour des raisons de sûreté et de sécurité, il se peut que nous ayons recours à des technologies de vidéosurveillance dans nos locaux pour contrôler les zones publiques des propriétés (telles que, par exemple, terrains de stationnement, zones publiques des centres commerciaux et halls d'entrée d'immeubles). Les appareils de vidéosurveillance peuvent saisir des images de personnes ou de passagers à bord de véhicules, de véhicules ou de plaques d'immatriculation de véhicules qui accèdent à nos propriétés. À toutes les entrées, nous placerons des affiches indiquant l'utilisation de vidéosurveillance. Si vous ne désirez pas que soient captées votre image ou celle de votre véhicule ou de sa plaque d'immatriculation, il ne faut pas entrer dans les zones identifiées.



*Aux fins de sécurité, nous utilisons des appareils de vidéosurveillance dans nos immeubles, lesquels peuvent être dotés, dans certains territoires de compétence, de technologies capables de reconnaître les plaques d'immatriculation des voitures.*

Nous pouvons divulguer des séquences de vidéosurveillance à des organismes d'application de la loi ou à d'autres organismes gouvernementaux si nous estimons que cette divulgation est (i) permise ou exigée par la loi; (ii) nécessaire pour protéger nos propriétés, visiteurs, clients ou employés; ou (iii) raisonnable dans le cadre d'une enquête menée par les organismes d'application de la loi.

Pour toute question sur l'utilisation de la vidéosurveillance dans nos locaux, nous vous invitons à vous adresser à notre Responsable de la protection des renseignements personnels.

### Communications réglementées :

Lorsque la loi le permet, il se peut que nous communiquions vos données personnelles à des organismes gouvernementaux conformément à leur autorité réglementaire.

### Où et pendant combien de temps mes données personnelles sont-elles conservées?

Habituellement, vos données personnelles sont enregistrées conformément aux exigences des territoires de compétence où elles ont été recueillies. Toutefois, Oxford ou ses prestataires de services et représentants peuvent conserver vos données personnelles ou y accéder à l'extérieur du territoire de compétence dans lequel vos données personnelles ont été recueillies, utilisées ou communiquées antérieurement. Ainsi, les données personnelles recueillies en Ontario pourraient être transférées à l'extérieur de l'Ontario et du Canada. De même, des données personnelles recueillies dans l'Espace économique européen (EEE) pourraient être transférées et conservées à l'intérieur ou à l'extérieur de cette zone. Lorsque l'on effectue de tels transferts, lesdits transferts pourraient être traités par du personnel travaillant pour nous ou pour nos prestataires de services à partir de territoires de compétence autres que ceux auxquels nous sommes assujettis.

Lorsque l'on effectue de tels transferts, lesdites données personnelles sont assujetties aux lois d'autres territoires de compétence, et, dans certaines circonstances, les tribunaux, les forces de l'ordre, les organismes de réglementation et les autorités en matière de sécurité de ces autres territoires de compétence peuvent avoir un droit d'accès à vos données personnelles. Toutefois, nous veillerons toujours à ce que vos données personnelles soient adéquatement protégées et transférées conformément aux lois sur la protection de la vie privée. De plus amples informations sont disponibles sur demande auprès de notre Responsable de la protection des renseignements personnels.

Nous ne conservons vos données personnelles que le temps que nous en avons besoin ou que le temps qu'il faut pour nous conformer aux législations pertinentes. Afin de déterminer la durée de conservation appropriée des données personnelles, nous tenons compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité des données personnelles, des risques potentiels de préjudice résultant de l'utilisation ou de la divulgation non autorisée de vos données personnelles, des raisons pour lesquelles nous traitons vos données personnelles et si nous pouvons atteindre ces objectifs autrement et des exigences juridiques en vigueur.

Dans certaines circonstances, nous pouvons rendre anonymes vos données personnelles afin qu'elles ne puissent plus vous être associées, auquel cas nous pouvons utiliser ces données sans que vous ne receviez d'autre avis.

### Comment protège-t-on mes données personnelles?

Que vos données personnelles nous soient fournies en format électronique ou papier, nous utilisons les technologies standards de l'industrie pour assurer un niveau de sécurité approprié, en gardant à l'esprit la nature, la portée, le contexte et le but du traitement, les coûts et les risques potentiels. Nous utilisons les technologies standards de l'industrie et ne ménageons aucun effort pour préserver vos données personnelles contre la perte, le vol ainsi que l'accès, l'utilisation et la communication non autorisés. Nous utilisons entre autres des pare-feu et des serveurs sécurisés. L'accès physique aux zones où sont recueillies, traitées et conservées les données



*Vos données personnelles peuvent être conservées, transférées ou accessibles dans de nombreux territoires de compétence.*



*Nous conservons vos données personnelles seulement pour la durée où nous en avons besoin.*



*Nous utilisons une gamme de mécanismes – physiques, technologiques et organisationnels – pour protéger vos données personnelles.*



est restreint aux salariés autorisés qui ont besoin de ces informations pour exécuter des fonctions précises. Des mécanismes de contrôle appropriés régissent les systèmes informatiques et les méthodes de traitement des données, et ces mécanismes font l'objet d'un examen permanent afin de demeurer conformes à nos exigences en matière de sécurité et de protection des renseignements personnels.

Nous demandons à nos prestataires de services et à nos agents de protéger les données personnelles traitées en notre nom.

### Comment puis-je avoir accès à mes données personnelles, les transférer ou les supprimer?

Nous nous efforçons de voir à ce que les données personnelles que nous recueillons sur vous soient exactes, complètes et à jour. Toutefois, nous comptons sur vous pour nous fournir des renseignements exacts au départ et pour nous tenir au courant de tous changements de vos données personnelles. Dans certaines circonstances, nous pouvons vérifier les données personnelles ou obtenir des données personnelles supplémentaires en recourant à des tiers.

Dans certains territoires de compétence, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de transfert ou de suppression de vos données personnelles en notre possession ou sous votre contrôle, ou d'opposition à notre traitement de vos données personnelles. Vous pouvez effectuer ceci par lettre ou par courrier électronique à notre Responsable de la protection des renseignements personnels.



*Nous comptons sur vous pour nous aider à maintenir l'exactitude de vos dossiers, mais nous pouvons parfois avoir recours à des vérifications externes.*

### Avec qui dois-je prendre contact si j'ai des questions?

Si vous avez des commentaires ou des questions au sujet de notre Déclaration sur la protection des renseignements personnels, ou si vous croyez que nous n'avons pas respecté celle-ci, veuillez prendre contact avec notre Responsable de la protection des renseignements personnels, et ce, de la manière suivante :

Kim Beatty, Responsable de la protection des renseignements personnels  
900-100 Adelaide Street West  
Toronto, ON M5H 0E2



*Notre Responsable de la protection des renseignements personnels peut répondre à vos questions et réagir à vos préoccupations.*

Adresse courriel : [privacy@oxfordproperties.com](mailto:privacy@oxfordproperties.com)

Vous avez également le droit de déposer une plainte à tout moment auprès de l'autorité de surveillance compétente pour toute question relative à la protection des données et à la vie privée. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez prendre contact avec notre Responsable de la protection des renseignements personnels.